

Communiqué de presse

L'alimentation électrique totalement rétablie à Verviers et dans l'ensemble des communes desservies par ORES

Gosselies – 03/08/2021

Les équipes techniques d'ORES ont terminé le travail de vérification et de réparation du réseau électrique à Verviers. Les clients verviétois encore privés de courant sont invités à contacter le 0800/248.47.

Les inondations catastrophiques des 14 et 15 juillet derniers avaient provoqué des dégâts considérables sur les réseaux électriques gérés par ORES en Wallonie et environ 25.000 clients avaient été privés d'électricité sur nos réseaux. En Provinces de Namur, du Brabant wallon et sur une partie de la Province de Liège, les clients concernés ont pu être rapidement rétablis dans les jours qui ont suivi la catastrophe, grâce notamment à l'extraordinaire mobilisation des équipes techniques et administratives de l'entreprise.

Toutefois, dans les vallées de la Vesdre, du Wayai, de la Hoëgne et de l'Ourthe, les opérations ont duré plus longtemps en raison de l'ampleur des dégâts et de la nécessité d'opérer en porte à porte. Dans les communes desservies par ORES sur ce secteur et touchées par les intempéries – Eupen, Baelen, Limbourg, Verviers, Spa, Theux, Ferrières et Hamoir – les équipes locales ont été aidées par des techniciens et des administratifs venus en renfort de toutes nos autres régions. Cette solidarité et le formidable travail accompli ont permis de rétablir près de 15.000 clients en 15 jours. À la veille du dernier week-end de juillet, l'alimentation électrique de 1.700 ménages et entreprises situés à Verviers devait encore être rétablie.

Dernière ligne droite

Durant le week-end et ces deux derniers jours, nos équipes ont poursuivi intensivement les opérations de réparation sur le réseau et chez les clients afin de vérifier et remplacer les compteurs endommagés. L'ensemble du réseau est aujourd'hui réalimenté, à l'exception de quelques circuits de Verviers. Pour permettre à tous les clients de pouvoir bénéficier de l'alimentation électrique, c'est maintenant une phase de traitement individualisé qui s'engage. Tous les clients chez qui nos équipes n'ont pas encore pu accéder à ce jour, ainsi que les clients toujours sans électricité, sont invités à nous contacter rapidement.

Un numéro vert – 0800/248.47 – a été mis en place pour les clients verviétois se trouvant dans cette situation. ORES invite donc les habitants de Verviers toujours privés d'électricité à contacter ce numéro afin d'organiser au mieux les dernières réparations. Si des clients d'autres villes et communes devaient se trouver dans cette situation, ils sont priés de s'adresser à nos services via notre numéro de dépannage général : 078/78.78.00.

Une nouvelle fois, ORES adresse à la population sinistrée ses plus sincères encouragements et tient à la remercier pour sa compréhension, sa patience et l'accueil chaleureux réservé à ses équipes sur le terrain durant ces dernières semaines.

* * *

« Faciliter l'énergie, faciliter la vie ». Telle est la mission et le leitmotiv d'ORES. Permettre à l'évidence de rester possible pour chacun, garantir au quotidien l'alimentation en électricité, en gaz naturel et en éclairage public de plus de 2,7 millions de Wallonnes et de Wallons, voilà ce qui fait la fierté de nos 2.400 collaborateurs. Les réseaux de distribution gérés par nos équipes pour les 200 communes associées à notre entreprise couvrent au total près de 52.000 km en électricité et plus de 10.000 km en gaz naturel.

Entreprise de service public de proximité, ORES a en charge les raccordements, les travaux liés à l'entretien, au dépannage et à la modernisation de ces réseaux, ainsi que la pose des compteurs et les relevés des index de consommation. L'entreprise mène aussi de nombreuses missions de service public à caractère social, au bénéfice des populations précarisées. Au cours des six dernières années, ORES a investi plus de 1,5 milliard € dans la maintenance et le développement des réseaux de distribution, ce qui fait d'elle un acteur majeur de l'économie wallonne et de son développement durable.

Plus d'informations sur www.ores.be

Contacts presse

porte-parole ff.: Jean-Michel Brebant

0479/97.22.81